

## DPAM Barito Selatan : Kapasitas Pengolahan Air Bersih Ditambah dan Kualitas SDM Ditingkatkan



Direktur Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Barito Selatan Rona Cipta Kamis lalu menerangkan bahwa akan ada penambahan kapasitas pengolahan air bersih pada tahun 2020 ini sebanyak 50 liter per detik, "Kapasitas pengolahan air bersih saat ini, 85 liter per detik dan rencananya akan ditambah lagi sebanyak 50 liter per detik,".

Penambahan kapasitas pengolahan air bersih akan menggunakan dana yang didapatkan dari bantuan dari Pemerintah Kabupaten Barito Selatan pada tahun 2020 ini, hal ini dilakukan tidak lain sebagai upaya meningkatkan pelayanan, sehingga penyaluran air bersih kepada pelanggan menjadi lebih lancar.

Kedepan dengan upaya penambahan kapasitas pengolahan air tersebut, suplai air bersih akan menjadi lebih baik dan lancar, Ia juga membeberkan, agar pelayanan masyarakat semakin meningkat, pihaknya akan meningkatkan kualitas sumber daya manusia (SDM) dan juga memperbaiki pengolahan air bersih pada PDAM, supaya nantinya bisa memenuhi standar.

Pihaknya juga akan menyebar brosur nomor PDAM Tirta Barito, "Dengan demikian, berbagai keluhan yang disampaikan oleh masyarakat terkait dengan pelayanan PDAM di daerah ini, bisa teratasi dengan cepat dan sebaik mungkin," ujarnya. Agar masyarakat bisa menyampaikan pengaduan secara langsung melalui nomor yang sudah tertera di dalamnya.

Rona Cipta mengatakan "Kami juga akan membuat kotak pengaduan pelanggan, dan apabila ada keluhan masyarakat agar bisa ditampung serta dapat segera ditindaklanjuti,". Dia melanjutkan, disamping kotak pengaduan, pihaknya juga sudah membuka akun media sosial facebook dan setiap keluhan dari masyarakat terkait dengan pelayanan PDAM, bisa disampaikan melalui akun tersebut.

(Sumber : antaranews/ib