

Komitmen PDAM Tirta Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan



Komitmen dari Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Buntok Kabupaten Barito Selatan (Barsel) untuk selalu meningkatkan mutu pelayanan dan memaksimalkan suplai air bersih yang merupakan kebutuhan pelanggan akan selalu ditingkatkan.

“Komitmen itu merupakan hal wajib dari kinerja PDAM Tirta Buntok,” kata Direktur PDAM Tirta Buntok yang baru Rona Ciptasaat ditemui di ruang kerjanya Sabtu 11 Januari 2020, kemarin.

Selain itu, lanjut Direktur PDAM Tirta, meningkatkan mutu pelayanan PDAM Tirta Buntok juga memiliki saluran pengaduan melalui Media Sosial (Medsos) yakni akun Facebook PDAM Tirta Buntok yang juga akan tertera kontak person untuk mempermudah pengaduan pelanggan.

Melalui akun medsos tersebut, PDAM Tirta pengaduan mendengarkan keluhan-keluhan yang disampaikan oleh pelanggan kepada pihaknya.

“Hal tersebut akan mempermudah PDAM Tirta mengetahui apa-apa saja yang dikeluhkan serta akan mudah ditindak lanjuti,” katanya.

Rona Cipta juga mengatakan, target PDAM Tirta Buntok kedepan akan lebih memajukan PDAM agar semakin lebih maju dari sekarang dengan melakukan evaluasi terkait pelayanan kepada pelanggan, meningkatkan Sumber Daya Manusia (SDM). Serta, pengolahan air bersih harus lebih ditingkatkan agar semakin lebih baik lagi.

Seperti yang telah dikatakan pihak PDAM Tirta, saat ini mereka telah memiliki Water Treatment Plant (WTP) atau pengolahan air terbaru yang kapasitas produksinya mampu mencapai 75 hingga 80 liter per detik.

“Yang kita harapkan, tidak ada kendala yang signifikan dalam pendistribusian air bersih kerumah-rumah pelanggan,” harapnya.

Terkait penanganan air yang keruh dijelaskannya, PDAM Tirta Buntok sendiri selalu aktif cek ke bagian-bagian yang mungkin saja ada zona-zona yang terkena air keruh yang mungkin saja bisa diakibatkan adanya pengendapan seperti pengendapan lumpur.

“Oleh karena itu, pihaknya harus membersihkan water meter dan pembersihan (red-menguras) pipa-pipa induk yang mengendap lumpur sehingga produksi air menjadi keruh,” bebernya.

Lebih lanjut Direktur PDAM Tirta Buntok yang baru ini menambahkan, kedepan pihaknya juga merencanakan PDAM Tirta Buntok akan membuat Wash Out (Pencucian) pipa.

“Hal tersebut, pastinya untuk mendukung kelancaran dalam produksi air sehingga suplai air bersih ke setiap rumah-rumah pelanggan akan lebih maksimal,” pungkas Rona Cipta.

(Sumber : beritasampit/mr)